

# Wir sind scharf auf Ihre Meinung !

Sie haben die Wahl der Rücksendung:

1. Per beiliegendem Antwort-Freiumschlag an Ihre "Leben mit Holz..." Tischlerei Holst e.K.
2. Per FAX unter der Nr.: 040 / 745 86 69
3. Per e-Mail unter: info@lebenmitholz.de

Für Ihre offene und ehrliche Meinung vielen Dank im Voraus.

|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1. Allgemein</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Wie beurteilen Sie die (telefonische) Erreichbarkeit unserer Firma?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie die Flexibilität unseres Betriebes?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unseren Service?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2. Beratung / Betrieb / Ausstellung</b>                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Wie kompetent bewerten Sie unsere Beratung?                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie gut waren die von uns vorgeschlagenen Lösungen?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie genau waren die Produkt- bzw. Materialinformationen?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie ist Ihr Eindruck von unserer Ausstellung und Werkstatt?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>3. Angebot</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Haben Sie Ihr Angebot termingerecht erhalten?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wurden in dem Angebot alle Ihre Wünsche berücksichtigt?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>4. Mitarbeiter</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Wie pünktlich waren unsere Mitarbeiter?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie empfanden Sie das Auftreten / die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie das Erscheinungsbild unserer Mitarbeiter?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>5. Montage</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Wie zuverlässig waren wir bei der Einhaltung des Montagetermines?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie bewerten Sie die Qualität der Montage?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>6. Ausführung / Ware</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Wie zufrieden sind Sie mit der von uns erbrachten Leistung?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unsere Leistungen gemessen am Wert?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

bitte wenden

**7. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?**

- bin Stammkunde       durch unseren Mitarbeiter       auf Empfehlung durch:  
 durch ein Anschreiben       durch eine Anzeige       habe ein Firmenfahrzeug gesehen  
 durch eine Messe       im Internet       ...

**8. Was hat Ihnen bei uns besonders gefallen?**

**9. Was hat Ihnen nicht gefallen?**

**10. Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Ideen für uns?**

**11. Wir wollen unseren Service und unsere Dienstleistung erweitern.  
Was wünschen Sie sich in Zukunft noch von uns?**

- Ich möchte Ihre **kostenlose "Wohn|Sinn"** für ein Jahr abonnieren.  Bitte senden Sie die Zeitschrift auch regelmäßig zu
- Umzugsservice
- Wartungsvertrag (Küche, Möbel, Innentüren, Fenster und Haustür)
- Hobby - Kurs
- Werkstattbenutzung
- Seminare / Vorführungen (z.B. natürliche Oberflächen, FengShui, gesundes Schlafen, ergonomisches Sitzen oder ...)
- Reinigungs und Pflegemittel
- ...

**12. Verraten Sie uns Ihren Namen?**

Ort:

Datum:

**Dürfen wir Sie als Referenz nennen?**

ja

nein

Wenn ja: Bitte beschreiben Sie in kurzen Worten was Sie mit uns, unserer Arbeit oder Ihrem neuen Produkt erlebt

**13. Was dürfen wir noch für Sie tun und für wann ist es cirka vorgesehen?**

ig €

ebte

Copyright by "Leben mit Holz..." Tischlerei Holst e.K.